

花蓮縣政府 函

地址：970270花蓮縣花蓮市府前路17號
承辦人：陳冠勛
電話：03-8227171#306.307
電子信箱：chen306307@hl.gov.tw

受文者：花蓮縣玉里鎮玉里國民小學

發文日期：中華民國114年11月21日
發文字號：府人福字第1140229093號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如說明一 (376550000A_1140229093_ATTACH1.pdf)

主旨：有關網路版「個人專戶制退撫儲金繳納作業平台」上線之
收繳作業相關事宜，敬請貴機關學校依說明辦理，轉請查
照。

說明：

- 一、依據本府人事處案陳公務人員退休撫卹基金管理局（以下
簡稱基管局）114年11月17日台管儲一字第1142068100號函
辦理（檢附原函及附件各1份）。
- 二、配合112年7月1日公教人員個人專戶退休制度實施，基管局
自112年7月提供「儲金繳納作業系統」（以下簡稱舊系
統）以按月繳納儲金費用。為提升繳納作業效率，基管局
業與中國信託商業銀行（以下簡稱中信銀）合作完成網路
版「個人專戶制退撫儲金繳納作業平台」（以下簡稱儲金
繳納平台），自作業月份115年1月起供各機關學校辦理儲
金收繳作業。
- 三、為順利儲金繳納平台上線及舊系統資料轉置至儲金繳納平
台，114年12月儲金費用，基管局敬請各機關學校於114年
12月2日前媒體申報及寄送繳費清單，並敬請協助於114年

114/11/21



12月5日前繳納完竣（如以支票繳交，敬請預留票據交換時間），相關說明及配合事項如下：

（一）作業期程：

1、舊系統：

- （1）媒體申報：114年12月2日前辦理完成網路媒體申報作業，基管局將依據各機關學校媒體申報之資料轉置至儲金繳納平台。
- （2）繳費清單：114年12月2日前寄送至基管局電子郵件信箱(savings@mail.fund.gov.tw)。
- （3）使用期限：使用至114年12月止，同年12月11日停止下載。

2、儲金繳納平台：

- （1）上線時間：114年12月19日。
- （2）作業月份：115年1月儲金費用開始使用。
- （3）平台網址：<https://pspf.ctbcbank.com/pspf>。

（二）儲金繳納平台登入作業：

1、114年12月前已繳費之機關學校：

- （1）操作說明：首次登入作業請詳「儲金繳納平台上線操作說明」（原函及其附件）。
- （2）核對名冊：112年7月至114年12月之參加人員資料會轉置至儲金繳納平台，敬請先確認平台之現職及退離人員資料。
- （3）使用者管理：可至使用者管理作業/使用者權限管理，檢視或變更使用人相關資料，如擬增設自然人憑證為登入憑證，敬請登錄身分證號，下次登入即

可使用。

- 2、如115年以後始有公務或教育人員加入儲金繳費，敬請洽基管局開放作業權限。

(三) 自願增加提繳作業：

- 1、法令規定：以本（年功）俸（薪）額加1倍5.25%為上限，自願增加提繳至個人專戶。
- 2、登錄增提名單：儲金繳納平台未提供114年12月增提名單，敬請先至平台之輸入經歷作業/增加提繳，新增自願增加提繳人員及提繳比率等資料。
- 3、計算方式：【每月增加提繳金額=本（年功）俸（薪）額 $\times$ 2 $\times$ 提繳比率，詳如「儲金繳納平台上線操作說明」（原函及其附件）舉例說明】，嗣後如有俸（薪）點異動或調薪，其自願增加提繳比率換算之費用，自服務機關學校繳費月份起隨同調整，不需再另行填寫「公教人員個人專戶制自願增加提繳退撫儲金費用申請書」。

(四) 補繳退撫儲金費用：

- 1、現行補繳年資案件，係由服務機關學校檢送補繳申請書專函送基管局核算應繳總額。
- 2、儲金繳納平台新增補繳年資作業功能，敬請於基管局網站下載新版「個人專戶制補繳退撫儲金費用申請書」，由機關學校於線上辦理「職前義務役」、「留職停薪服役」、「懸（實）缺、兵缺代理（課）教師」或「借調留職停薪」補繳退撫儲金費用申請作業，如非屬上述年資，且依法令規定得補繳者，仍敬

請檢具申請書影本及相關證明文件，發函基管局辦理，相關作業詳如「儲金繳納平台補繳年資作業說明」（原函及其附件）。

(五)其他事項：

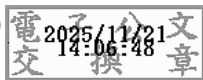
- 1、安控元件安裝：敬請於上線前先安裝安控元件，如因使用權限、資安等級或防火牆等因素無法安裝元件，敬請洽各機關學校資訊人員協助。試用期間如已下載安控元件，則無須重覆下載。
- 2、個人資料保護：儲金繳納平台係由基管局與中信銀合作，提供各機關學校依法辦理公教人員退撫儲金收繳申報作業之用，於平台上蒐集、處理、揭露或利用相關公教人員個人資料，應避免資料外洩並遵守個人資料保護法之規定。
- 3、職務交接：如承辦儲金業務之人員職務異動，儲金繳納平台之使用者權限，包含機關（組織）憑證、使用者代號及登入密碼，需交接予新承辦人，新承辦人登入平台後，敬請先至使用者管理作業檢視或變更相關資料。
- 4、如有儲金繳納平台操作疑問，敬請至儲金繳納平台首頁之服務園地，或撥打中信銀客服專線0800-017-688獲得諮詢協助。

四、隨函檢送「儲金繳納平台上線操作說明」、「個人專戶制補繳退撫儲金費用申請書及作業說明」及基管局「服務電

話一覽表」(原函及其附件)，有關「儲金繳納平台安控
元件安裝步驟」及「儲金繳納平台教學影片」，敬請至基
管局網站「公告資訊\最新消息」項下查看或下載使用。

正本：本府所屬一-二級機關、本縣各鄉鎮市衛生所、花蓮縣身心健康及成癮防治所、
本縣各鄉鎮市公所、本縣各鄉鎮市民代表會、花蓮縣立體育高級中等學校、本縣
各公立國民中-小學

副本：本府人事處(含附件)



裝

訂

線